

## RPac CRM/SRM

Vollständig integriert in die Funktionen und Datenbasis von **RPac ERP** unterstützt **RPac-CRM/SRM** (Customer und Supplier Relationship Management) alle Ihre Verkaufsprozesse speziell auch in der Presales- und Aftersales-Phase sowie Ihre internen und externen Projekte.

In Kombination mit **RPac CRM/SRM** ergibt sich so ein neuer ganzheitlicher Ansatz und sehr interessante neue Möglichkeiten und Funktionen. Beginnend bei der Planung von Marketingaktionen über deren Durchführung, den daraus resultierenden Verkaufsvorgängen, Offerten, Aufträgen usw. unterstützt Sie **RPac CRM/SRM** durch alle Phasen eines Verkaufsvorganges oder Projektes.

Jeder Vorgang wird erfasst, Aktivitäten und Termine für die beteiligten Sachbearbeiter eingetragen und überwacht. Sie haben immer aktuelle Übersicht über Ihre Vorgänge bezüglich Status, Kosten und Erfolg. Über sämtliche Aktivitäten lassen sich diese jederzeit vollständig nachvollziehen.

Mit dem neuen **RPac CRM/SRM**-Baustein hilft Ihnen **RPac ERP** neue Kontakte zu gewinnen und zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen. RPac-CRM/SRM ist vollständig durch uns entwickelt und nahtlos und redundanzfrei in die Datenbasis und die Funktionen von RPac ERP 3G eingebunden.

## Einstellungen

- ✓ Vorgangserfassung nach Adressnummer, Manuelle Eingabe oder automatische Nummernvergabe
- ✓ Vorgang pro Adresse oder mehrere Vorgänge pro Adresse
- ✓ Komplette Übersicht über Kontakt auf Knopfdruck
- ✓ Infowindow aus allen RPac Bausteine aufrufbar
- ✓ Zugriff auf alle Daten in RPac ERP
- ✓ Verwalten von Terminen und Aufgaben
- ✓ Verwalten von Aktivitätsarten, Priorität und Status
- ✓ Einfache Suche nach Aktivitäten pro Adresse, Mitarbeiter und Priorität
- ✓ Filtermöglichkeit von Aktivitäten nach Datum
- ✓ Notizen pro Aktivität
- ✓ Erstellen von Aufträgen, Offerten, Bestellungen oder Produktionsaufträge ab Aktivität
- ✓ Integration in Microsoft Outlook mit Terminen E-Mail In/Out
- ✓ Verknüpfen von Adressen in Vorgang unter Kontakte
- ✓ Anpassbare Standardvorlagen für Briefe
- ✓ Speicherung von Textvorlagen für wiederkehrende Texte in Briefen
- ✓ E-Mail an einzelne oder alle Mitarbeiter mit Details von Aktivität senden
- ✓ E-Mail an einzelne oder alle Adressen und Kontakte mit Details von Aktivität senden
- ✓ E-Mails aus Outlook einem Kunden per Knopfdruck zuweisen